



**P1: ¿Dónde se disputará la UEFA Super Cup 2014?**

R1: La UEFA Super Cup 2014 se celebrará en el estadio Cardiff City (País de Gales) el martes 12 de agosto de 2014 a las 19:45 hora local (20:45 CET).

**P2: Si tengo problemas con mis entradas o me surge cualquier duda relativa a mi solicitud, ¿con quién me pongo en contacto?**

R2: Si tiene alguna pregunta relacionada con su solicitud de entradas o con sus entradas:

Puede obtener respuestas a todas sus dudas sobre las entradas en nuestra sección de Ayuda/Preguntas frecuentes de [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente que el Comité Organizador Local ha designado para que se ocupe del proceso de gestión de entradas para la UEFA Super Cup 2014:

- Por correo electrónico: [supercupinfo@cardiffcityfc.co.uk](mailto:supercupinfo@cardiffcityfc.co.uk)
- Por teléfono al número siguiente:

Dentro del Reino Unido: 0845 345 1400

Fuera del Reino Unido: +44 (0) 845 345 1400

(Horario:

*hora local del Reino Unido: de 9:00 a 17:30 de lunes a viernes; de 9:00 a 14:00 los sábados/  
de 10:00 (CET) a 18:30 (CET) de lunes a viernes; de 10:00 (CET) a 15:00 (CET) los sábados)*

**P3: ¿Cómo puedo solicitar entradas? ¿Puedo conseguir entradas para la UEFA Super Cup 2014 en subastas por Internet o en sitios web de intercambio de entradas? ¿Son oficiales las entradas que ofrecen estos medios?**

R3: Las entradas para los partidos de la UEFA Super Cup 2014 para aficionados individuales se pueden adquirir de forma oficial exclusivamente en [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

No obstante, se han reservado localidades para cada uno de los clubes participantes. Los clubes venderán estas entradas a sus propios seguidores. Para cualquier pregunta sobre esta cuestión, le rogamos que se ponga directamente en contacto con el club correspondiente.

**P4: ¿Quién podrá solicitar entradas a través de UEFA.com?**

R4: Las entradas que se ofrecen en esta fase de ventas están destinadas a los aficionados neutrales que deseen asistir a la UEFA Super Cup 2014, independientemente de los clubes que se clasifiquen.

**P5: ¿Cuáles son los precios de las entradas para la UEFA Super Cup 2014?**

R5: Las entradas destinadas al gran público se ofrecen en las siguientes categorías de precios:

1ª categoría de precios	110 GBP
2ª categoría de precios	75 GBP
3ª categoría de precios	40 GBP
Entrada de accesibilidad + acompañante	40 GBP

**P6: ¿Existe algún recargo administrativo que haya que sumar al precio de las entradas?**

R6: Por cada solicitud de entradas se aplicará un recargo administrativo. Este recargo constará de tasas de administración, tasas de gestión y tasas de reparto seguro de las entradas por servicio de mensajería urgente. Los recargos administrativos son los siguientes:

Solicitudes de entradas desde el interior del RU:	10 GBP
Solicitudes de entradas desde el exterior del RU:	20 GBP

**P7: ¿Se ofrecen entradas a precios especiales?**

R7: A los solicitantes de las entradas de accesibilidad que resulten agraciados en el sorteo se les asignarán entradas de la 3ª categoría de precios y recibirán una entrada gratuita para su acompañante.

**P8: ¿Qué trámites hay que seguir para solicitar entradas de accesibilidad?**

R8: Si desea solicitar una entrada de accesibilidad, la puede adquirir en el portal de entradas y deberá remitir un comprobante válido de la discapacidad por correo electrónico a la dirección [SCUP2014.disability.proof@uefa.ch](mailto:SCUP2014.disability.proof@uefa.ch). Sólo se considerarán las aplicaciones con su comprobante de discapacidad.

Si la demanda superara las existencias, todas las solicitudes válidas y correctas recibidas antes de las 12:00 (CET) del viernes 27 de junio de 2014 entrarán en un sorteo, que decidirá a quién se asignarán las entradas.

**P9: ¿Quién tiene derecho a adquirir entradas de accesibilidad?**

R9: Tan sólo las personas que se mencionan a continuación tienen derecho a adquirir una entrada de accesibilidad, y únicamente previa presentación de un comprobante oficial de su discapacidad: usuarios de sillas de ruedas, personas con limitaciones visuales, personas con limitaciones auditivas, personas con limitaciones de movilidad.

**P10: ¿Cuándo comenzará la venta de entradas?**

R10: La venta de entradas para la UEFA Super Cup 2014 empezará a las 12:00 (CET) del jueves 5 de junio de 2014 y concluirá a las 12:00 (CET) del viernes 27 de junio de 2014, exclusivamente en uefa.com.

**P11: ¿La fecha en la que envíe la solicitud incidirá de alguna manera en mis probabilidades de éxito?**

R11: No. Da lo mismo que se inscriba al principio (el 5 de junio de 2014) o en cualquier otra etapa de la fase de ventas. Todas y cada una de las solicitudes correctamente presentadas y aceptadas recibidas entre el jueves 5 de junio de 2014 y el viernes 27 de junio de 2014 tendrán las mismas probabilidades de resultar agraciadas con entradas en el sorteo.

Una vez concluido el periodo de solicitud, la asignación de las entradas se decidirá en un sorteo (al azar). Todas las solicitudes válidas entrarán en el sorteo, independientemente del momento de su presentación a lo largo del periodo de solicitud.

**P12: ¿Las entradas se asignarán por sorteo?**

R12: Si la demanda supera la oferta (una circunstancia extremadamente probable), todas las solicitudes válidas y correctas recibidas antes de las 12:00 (CET) del 27 de junio de 2014 entrarán en un sorteo, que decidirá la asignación de las entradas.

**P13: ¿Se ha fijado una edad mínima para que los niños asistan al partido? ¿Puedo llevar a un niño y que se siente en mi regazo? ¿Hay algún descuento para niños?**

R13: Por razones de seguridad, todos los espectadores deben disponer de una localidad asignada, lo cual quiere decir que todos los niños deben poseer una entrada válida para acceder al estadio.

La entrada al estadio se autorizará únicamente tras la presentación de una entrada válida por persona, independientemente de la edad. Además, tenga en cuenta que no se aplicarán descuentos al precio de las entradas para niños.

**P14: ¿Todas las entradas que se me asignen serán localidades adyacentes?**

R14: Siempre que sea posible, las entradas que formen parte de una misma solicitud permitirán a sus titulares sentarse juntos. No se proporcionarán localidades adyacentes a las personas que cursen solicitudes por separado.

**P15: ¿Existe la posibilidad de adquirir entradas para un grupo numeroso (más de 4 personas)?**

R15: No es posible cursar reservas para grupos, puesto que nuestro objetivo consiste en facilitar a tantas personas como sea posible la asistencia al partido de la UEFA Super Cup 2014.

**P16: ¿Estará impreso mi nombre en las entradas?**

R16: El nombre del solicitante se imprimirá en las entradas que se le hayan asignado. Es posible que se lleven a cabo controles de identidad en las puertas del estadio.

**P17: ¿Cómo pago las entradas para la UEFA Super Cup?**

R17: El pago se efectuará exclusivamente por tarjeta de crédito (se aceptan tarjetas MasterCard, Diners Club, JCB y Visa). La tarjeta debe tener validez hasta, como mínimo, septiembre de 2014. Si se le asignan entradas, el importe se le cobrará automáticamente en la tarjeta de crédito.

**P18: ¿Cuándo se cobrarán las entradas en mi tarjeta de crédito?**

R18: Si se le asignan entradas, el importe se cobrará en la tarjeta de crédito entre el 27 de junio y el 7 de julio. En el caso de que no podamos el importe en la tarjeta de crédito (por ejemplo, si la cuantía supera su límite de crédito), su solicitud de entradas se anulará automáticamente. Todos los pagos con la tarjeta de crédito estarán asegurados por VeriSign Secured.

**P19: ¿Qué divisas se pueden usar en el pago de las entradas?**

R19: Todos los solicitantes deben pagar las entradas en libras esterlinas (GBP).

**P20: ¿Estoy en un sitio web seguro?**

R20: Tenga la certeza de que su reserva se procesará de forma totalmente segura en <https://ticketing.uefa.com/uefasupercup>. Las transacciones estarán protegidas mediante cifrado SSL; todos los datos enviados al servidor estarán protegidos. Los tiempos de las transacciones pueden variar en función del tráfico existente en el sitio web. Los datos se transferirán a través de protocolos https únicamente en el momento de enviar la solicitud.

**P21: ¿Necesito un programa especial para solicitar entradas en <https://ticketing.uefa.com/uefasupercup>?**

R21: Para solicitar entradas por Internet, tiene que usar Internet Explorer 5 o Netscape 7 o versiones más recientes.

**P22: ¿Es la versión de mi navegador compatible con el portal de entradas para la UEFA Super Cup? ¿Tengo que activar JavaScript y las cookies en el navegador?**

R22: Al diseñar las páginas, nos preocupamos de utilizar sólo las funciones estándar que se visualizan correctamente en los distintos navegadores empleados en el mundo entero. En casos excepcionales pueden surgir problemas para visualizar una página web, pero esto afectará simplemente a la apariencia visual de la página y no al uso de sus funciones.

Le recomendamos que active JavaScript para aprovechar todas las funcionalidades del sitio web. El mensaje correspondiente aparecerá en algunas páginas específicas. Las cookies tienen que estar activas para enviar una solicitud. Si le preocupa su privacidad, tiene la posibilidad de anular la administración automática de las cookies para todos los sitios web en la zona de Internet con sólo indicarle al navegador que le avise antes de aceptarlas. Puede efectuar estas modificaciones en las opciones de seguridad del navegador.

**P23: ¿Qué debo hacer si me he olvidado de la contraseña?**

R23: Si se ha olvidado de la contraseña, utilice el enlace "Forgot Your Password?" que encontrará en la ventana de inicio de sesión. La dirección de correo electrónico que nos facilitó se utilizará para enviarle una contraseña nueva que le permita acceder a su solicitud personal.

Tras iniciar sesión con la contraseña nueva, tendrá la posibilidad de cambiarla con sólo hacer clic en "My Account" y a continuación en "Save Details".

Si no recibiera la contraseña nueva por correo electrónico, cerciórese en el portal de entradas de que la dirección de correo electrónico que nos proporcionó es la correcta. Si la dirección fuera la correcta, compruebe la configuración de su cuenta de correo electrónico y asegúrese

de que puede recibir los correos electrónicos que le remita el Comité Organizador Local, pues es posible que su proveedor de correo electrónico haya clasificado de spam los mensajes que le enviamos. Si utiliza una aplicación de correo electrónico integrada como Outlook, puede que el programa esté enviando automáticamente nuestros correos a la carpeta "Correo electrónico no deseado". Ésta podría ser la razón de que, en ocasiones, no reciba directamente en la bandeja de entrada los correos electrónicos que le enviamos con la contraseña nueva.

**P24: He introducido correctamente los datos de inicio de sesión y no puedo acceder a mi solicitud personal. ¿Qué hago?**

R24: Si tiene problemas para iniciar sesión, intente solucionarlo de las formas siguientes:

- Su contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. Respete las mayúsculas y minúsculas de la contraseña.
- Le recomendamos que active JavaScript, pues de lo contrario no podrá aprovechar todas las funcionalidades del sitio web.
- Se deben activar las cookies. Si le preocupa su privacidad, tiene la posibilidad de anular la administración automática de las cookies para todos los sitios web en la zona de Internet con sólo indicarle al navegador que le avise antes de aceptarlas. Puede efectuar estas modificaciones en las opciones de seguridad del navegador.
- Si se ha olvidado de la contraseña, utilice el enlace "Forgot Your Password?" que encontrará en la ventana de inicio de sesión. La dirección de correo electrónico que nos facilitó se utilizará para enviarle una contraseña nueva que le permita acceder a su solicitud personal.
- Después de introducir la dirección de correo electrónico y la contraseña, haga clic en el botón "Login" para acceder a su solicitud personal. Tenga en cuenta que no podrá iniciar sesión si pulsa la tecla "Entrar" de su teclado en lugar de hacer clic en el botón "Login".

**P25: ¿Qué sucede si introduzco datos incorrectos por error?**

R25: Para modificar la solicitud, debe acceder a su solicitud personal y cambiar los datos incorrectos antes de la fecha límite del viernes 27 de junio de 2014, a las 12:00 (CET).

**P26: ¿Por qué se necesita el número del pasaporte o del documento nacional de identidad?**

R26: El número del pasaporte o del documento nacional de identidad es necesario para garantizar una identificación precisa y establecer una correlación sin ambigüedades con los datos personales del comprador.

**P27: ¿Recibiré confirmación de mi solicitud de entradas?**

R27: Inmediatamente después de cursar su solicitud de entradas, recibirá por correo electrónico la confirmación de que hemos recibido su solicitud. En ese correo, le comunicaremos además su número de referencia de cliente. Si no recibiera dicho correo electrónico, compruebe las carpetas de correo electrónico no deseado/spam de su aplicación de correo.

**P28: ¿Puedo anular mi solicitud de entradas?**

R28: Sí. Durante el periodo de solicitudes, puede acceder a su solicitud personal y anularla. Sin embargo, cuando venza el periodo de solicitud el viernes 27 de junio de 2014 a las 12:00 (CET), ya no le será posible anular la solicitud.

**P29: ¿Cómo sabré si recibiré las entradas que he solicitado?**

R29: Una vez finalizados los trámites de cobro de las entradas, todos los solicitantes, hayan resultado agraciados con entradas o no, recibirán una notificación por correo electrónico antes del lunes 7 de julio de 2014.

**P30: Si mi solicitud resulta agraciada, ¿estoy a tiempo de anular las entradas?**

R30: Una vez cerrado el periodo de solicitudes, no podrá cancelar la solicitud, y el importe de las entradas se cobrará automáticamente en su tarjeta de crédito.

**P31: ¿Cuál es el estado de mi solicitud? ¿Cómo averiguo si mi solicitud ha resultado agraciada?**

R31: Todos los solicitantes recibirán por correo electrónico antes del lunes 7 de julio de 2014 una notificación sobre el resultado del sorteo.

Si no recibiera ninguna confirmación por correo electrónico, compruebe la configuración de su cuenta de correo electrónico y asegúrese de que puede recibir los correos electrónicos que le remita el Comité Organizador Local, pues es posible que su proveedor de correo electrónico haya clasificado de spam los mensajes que le enviamos. Si utiliza una aplicación de correo electrónico integrada como Outlook, puede que el programa esté enviando automáticamente nuestros mensajes a la carpeta de Correo electrónico no deseado. Ésta podría ser la razón de que, en ocasiones, no reciba directamente en la bandeja de entrada los correos electrónicos que le remitimos. Además, cerciórese de que la dirección de correo electrónico que nos facilitó sea la correcta. Si aun así no puede encontrar el mensaje, acceda a su solicitud personal a partir del lunes 7 de julio de 2014 con su dirección de correo electrónico y su contraseña para comprobar el estado de su solicitud.

**P32: ¿Cuántas entradas tengo derecho a solicitar?**

R32: Cada solicitante puede pedir un máximo de 4 entradas.

**P33: ¿Puedo solicitar entradas de categorías de precios diferentes?**

R33: Tan sólo se pueden solicitar entradas de una misma categoría de precios. Sin embargo, durante los trámites de solicitud, los solicitantes pueden indicar que aceptarán entradas de diferentes categorías de precios con sólo marcar la casilla correspondiente. Si la categoría de precio elegida no estuviera disponible, se le podrán asignar entradas de otra categoría distinta.

**P34: ¿Cuándo se enviarán las entradas?**

R34: Las entradas para la UEFA Super Cup se enviarán a más tardar a finales de julio de 2014 por servicio de correo seguro (servicio de mensajería urgente) a la dirección que haya facilitado el solicitante en el impreso de solicitud de entradas, siempre y cuando se haya recibido el pago íntegro.

**P35: ¿Qué sucede si pierdo o me roban las entradas?**

R35: Ni la federación anfitriona ni la UEFA expedirán duplicados de entradas bajo ningún concepto. No se responsabilizará a la UEFA de las pérdidas o los retrasos en la entrega de las entradas, debidos al mal funcionamiento o a la interrupción de los servicios de correo.

**P36: ¿Qué normas rigen la solicitud de entradas para la UEFA Super Cup 2014?**

R36: Al solicitar entradas para la UEFA Super Cup 2014, usted se compromete a acatar los Términos y Condiciones de la Gestión de Entradas que han establecido la UEFA y la Federación Galesa de Fútbol (la federación anfitriona). Léalos detenidamente antes de solicitar entradas.

**P37: ¿Tengo autorización para regalar o vender mis entradas a otra persona?**

R37: Sin perjuicio de lo establecido en el Artículo 6.2 de los Términos y Condiciones, ni el solicitante ni su invitado pueden vender, poner en venta, subastar, revender o de ningún otro modo transferir las entradas.

**P38: ¿Se pueden utilizar las entradas con fines comerciales, por ejemplo como premio de un concurso o como parte de un paquete turístico?**

R38: El uso comercial de las entradas se ha concedido exclusivamente a los patrocinadores oficiales de la UEFA Super Cup. Por lo tanto, las entradas no se podrán usar con fines comerciales, como promociones, publicidad, premios en concursos o sorteos o como parte de un paquete turístico (que incluya, por ejemplo, vuelos, hotel y entradas).

**P39: ¿Qué es un solicitante?**

R39: Por "Solicitante" se entiende todo individuo que tenga derecho a solicitar entradas para la UEFA Super Cup de conformidad con los Términos y Condiciones. El solicitante debe pedir una

entrada para sí mismo y además puede solicitar entradas para otras 3 personas, que serán sus "invitados". El solicitante asume la responsabilidad total e incondicional de garantizar que sus invitados conozcan, acepten y se comprometan a acatar los Términos y Condiciones de la Gestión de Entradas. En particular, el solicitante debe entregar a sus invitados una copia de los Términos y Condiciones de la Gestión de Entradas.

**P40: ¿Qué es un invitado?**

R40: Por "Invitados" se entiende: parientes, amigos, colegas o acompañantes de las personas que ocupen localidades de accesibilidad, para los cuales pidan entradas los solicitantes. Las entradas se pueden transferir de conformidad con los Términos y Condiciones.

**P41: ¿Dónde puedo consultar los Términos y Condiciones de la Gestión de Entradas para la UEFA Super Cup 2014?**

R41: Están publicados en [www.uefa.com](http://www.uefa.com), en el vínculo:

[http://www.uefa.com//MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/11/18/29/2111829\\_DOWN\\_LOAD.pdf](http://www.uefa.com//MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/11/18/29/2111829_DOWN_LOAD.pdf)